

WE DRIVE, YOU JOURNEY

Contents

책 임

신뢰

약속

시간

믿음

04 We Drive, You Journey
06 Responsibility
08 Reliability
10 Commitment
12 Timeless
14 Confidence

16 Client
18 One Stop Customer Service
High Security ERP
사고책임 미처리 0%

22 Handle4U R Service
26 Handle4U S Service
30 Pricing & Compare Table
31 Certification
32 Insurance & Compensation
36 Contact

RESPONSIBILITY

책임

PIONEERING IN EVERY MILE

업계 1위 기업으로서 새로운 기준을 만들어갑니다

겉만 보면 단지 운전을 대신하는 일. 자세히 보면 소중한 생명과 재산을 지켜내야만 하는 일. 고객님의 여정, 그 모든 책임은 우리에게 있습니다. 그것이 핸들포유가 개척하고자 하는 책임감이라는 영역입니다. 우리는 단순히 기사님과의 연결이 아닌 책임감을 갖고 이 業을 개척해 나갑니다.

TRUST IN EVERY MILE

책임의 주체로서 어떤 상황에서도 믿을 수 있습니다

배차부터 마지막 주차가 되는 그 순간까지 책임감 있는 자세로 고객님을 대합니다.
지난 24년간 사고 발생 시 책임지지 않은 사고는 0%이며,
고객님 그리고 기사님과의 굳건한 관계를 만들어가고 있습니다.

신뢰

RELIABILITY

COMMITMENT

약속

SERVING IN EVERY MILE

단순히 운전대가 아니라 여정의 처음부터 끝까지 모든 것을 책임지겠습니다

사고가 날 수 있을지언정 사고처리에 대한 클레임은 절대 있을 수 없는 일입니다.

그것이 우리에게 대한 신뢰이고 믿음입니다.

그렇기에 오직 핸들포유만이 고객님의 여정에 동행할 자격이 있다고 믿습니다.

MAKE OUR OWN HISTORY

가장 오래된 경력, 가장 많은 고객사

지난 24년간 6,100개가 넘는 고객사와 함께 한 핸들포유.

우리가 걸어온 길은 대한민국 운전대행업이 걸어온 길입니다.

앞으로도 고객사와의 단단한 믿음을 기반으로 묵묵히 우리의 길을 걸겠습니다.

시간

T I M E L E S S

CONFIDENCE

믿음

ONE & ONLY

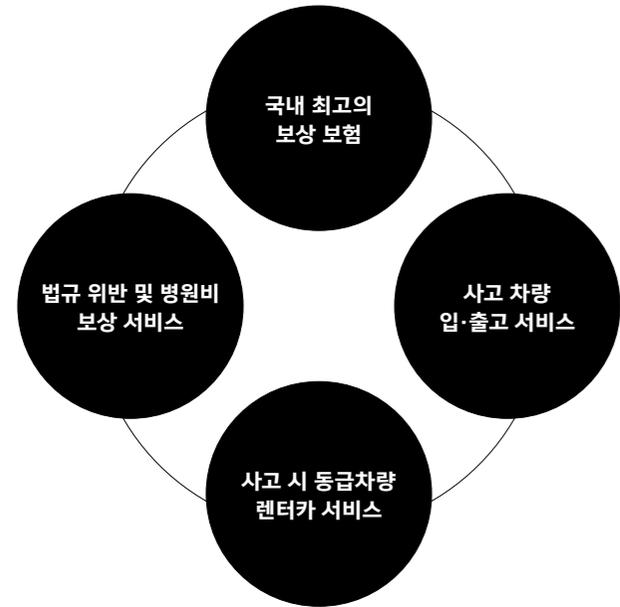
고객님을 생각하는 단 하나의 기업

세상에는 수많은 운전대행업체가 준비하지만,
고객님의 안전과 생명을 가장 앞서 생각하는 기업은 오직 하나.
핸들포유입니다.

ONE STOP CUSTOMER SERVICE

안전운행, 사고처리, 시각약속
이 모든 불안요소가 원스톱으로 사라집니다

삼성화재 등 최고의 보상 보험이 가능한 이유,
이는 다년간의 저조한 사고율을 증명합니다.
대인 무한, 대물 2억 원, 자차 2억 원, 자손 5천만 원 및
고객의 책임 보험료 할증액을 현금 보상에 드립니다.



HIGH SECURITY ERP

핸들포유는 고객의 정보 보호를 위하여
독자적인 ERP 시스템을 개발 운영합니다

고객의 편리성을 위하여 스마트 APP을 제공합니다.
바로 콜접수는 물론 요금 자동 계산, 기사 관리 및 평가를 하실 수 있습니다.
개인 정보 노출 없는 안심번호를 적용하여 기사와 마음 편히 연락하실 수 있습니다.



사고책임 미처리 0%

사고책임 미처리 0%는
핸들포유가 24년간 지켜온 고객과의 약속입니다

사고의 책임을 기사에게 전가하는 것은 서비스 퀄리티로 직결되기에 핸들포유는 그 어떤 사고라도 책임을 집니다.
오늘도 우리는 강한 책임의식으로 대한민국의 성숙한 운전대행 문화를 만들어갑니다.

- 1 **대리운전자 보험**
국내 유명 대리운전자 보험 가입
- 2 **사고 보상**
대인 1 - 고객 보험 접수
대인 2 - 무한
대물 - 핸들포유 R 2억 원 / 핸들포유 S 1억 원
자차 - 핸들포유 R 2억 원 / 핸들포유 S 1억 원
- 3 **법규 위반**
모든 서비스에 대해 법규 위반 시 전액 보상
- 4 **입원비 보상**
운행중 사고로 입원 시
핸들포유 R 주당 30만 원(최고 500만 원) 보상
핸들포유 S 주당 20만 원(최고 300만 원) 보상
- 5 **사고시 렌터카 서비스 제공**
핸들포유 R
국산차 사고 - 동급 최장 10일
수입차 사고 - 동급배기량 국산차 최장 10일
핸들포유 S
3,000CC 미만 국산차 최장 7일 제공
(국산차, 수입차 동일)
- 6 **사고 입·출고 서비스**
핸들포유 R 에서만 제공

R

HANDLE4U **ROYAL SERVICE**

법인 및 개인 기업 임원들을 위한 고급형 서비스

S

HANDLE4U **STANDARD SERVICE**

사업자 직원 및 모든 소비자를 위한 실속형 서비스

일일기사 서비스 요금 (06:00 - 13:00)



기본 요금 110,000원 (기본 6시간)

*일일기사 서비스 기본요금 구간(기본6시간)에
프라임 할증 시간이 포함될 시 프라임 할증 요금을
적용하여 10분당 4,000원의 요금을 적용



추가 10분당 2,500원

프라임 타임(19시-23시) 10분당 4,000원 적용



운행거리 할증 + 편도 할증

*일일기사 최소 운행시간 6시간, 6시간 미만 운행 시
구간 요금 적용

*취소 수수료: 운행 2시간 이전 20,000원
기사 출발 이후 20,000원 + 실교통비

운행거리 할증 및 편도 할증 요금표

거리별 할증 요금표	운행거리 할증	편도 할증
50km - 100km	10,000원	30,000원
100km - 200km	20,000원	40,000원
200km - 300km	30,000원	50,000원
300km - 400km	40,000원	60,000원
400km - 500km	50,000원	70,000원
500km - 600km	60,000원	-
600km - 700km	70,000원	-
700km - 800km	80,000원	-

*운행거리 할증: 출발지에서 도착지까지 총 운행거리 기준

*편도 할증: 지방 출발 또는 종료 시 서울 한남대교 남단에서 출발지 또는 도착지까지 더 먼 곳 거리 기준

1박 2일 이상 요금



기본 요금
32,000원



추가 10분당
2,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*기사 숙박 미 제공 시 1박당 숙박비 실비용 별도 청구

*프라임 타임 요금 적용 없음

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*취소 수수료: 운행 2시간 이전 20,000원 / 기사 출발 이후 20,000원 + 실교통비

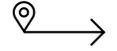
회화 서비스 운행 요금



기본 요금
100,000원
(기본 5시간)



추가 시간당
20,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*회화 테스트를 통해 회화가 가능한 기사로 배차

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

영정 차량 운행 요금



기본 요금
100,000원
(기본 5시간)



추가 시간당
20,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*영정 선두 차량 운행 시 적용, 후미 차량은 서비스 요금제 적용

*복장, 장례 예절 교육 및 점검 후 기사 배차

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

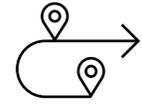
구간 서비스 요금 (13:00 - 06:00)



공시(기본) 요금

출발지/도착지 별 핸들포유 공시 요금표 적용
(서울권 20,000-35,000원, 분당/일산권 35,000-50,000원)

*요금은 거리, 교통량, 도로 여건, 기사 복귀 비용 등이 반영되어 책정되었습니다.
*무경유 기준 요금이며, 중간 경유 또는 기사 대기 시 할증됩니다.
*대기 요금은 10분당 2,500원 추가되며,
프라임 타임(19시-23시)에는 10분당 4,000원이 적용됩니다.
*요금 지역은 대표 지역명이며 일부 동 단위의 상세 요금은 지역별로 차이가 있습니다.



경유 할증

경유 지역과 경유 횟수에 따라 할증 요금 추가 적용
(서비스 요청 시 상담사가 경유 할증 요금을 안내해 드립니다)



대기 할증

10분당 2,500원 / 프라임 타임(19시-23시) 10분당 4,000원
(대기 시간 10분 이내는 청구되지 않으며,
10분 초과 시에는 전체 대기 시간에 대하여 청구됩니다)



배차 지연 시 요금 인상 절차

빠른배차요금: 고객 동의 없이 추가요금적용/ 상한없음
추가요금 적용범위 - 구간대리 및 일일기사 기본요금

R 서비스 운행 요금

* 기사부족으로 인하여 배차 지연 시 상황에 따라 요금이 증액될 수 있습니다.

운행요금 (VAT별도)	강남역 출발 시	시청역 출발 시
20,000원 부터	강남구, 잠실, 서초구, 성동구, 중구	영등포, 종로구, 용산구, 마포구
25,000원 부터	마포구, 영등포구, 송파구, 광진구	강남구, 영등포구, 성북구, 광진구
30,000원 부터	강서구, 강동구, 도봉구, 은평구	강서구, 송파구, 강동구, 금천구
35,000원 부터	수지, 산본, 안양, 군포, 죽전	일산, 화정, 분당, 평촌
40,000원 부터	일산, 화정, 구성, 부평	수지, 산본, 안양, 부평
45,000원 부터	수원, 인천(연수/동인천/구월)	수원, 인천(연수/동인천/구월)
50,000원 부터	의정부, 김포(검단/장기), 송도신도시	의정부, 송도신도시

S

HANDLE4U S
FAIR GUIDE

S 서비스 요금체계 (VAT 별도)

일일기사 서비스 요금 (06:00 - 13:00)



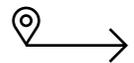
기본 요금 110,000원 (기본 6시간)

*일일기사 서비스 기본요금 구간(기본6시간)에
프라임 할증 시간이 포함될 시 프라임 할증 요금을
적용하여 10분당 4,000원의 요금을 적용



추가 10분당 2,500원

프라임 타임(19시-23시) 10분당 4,000원 적용



운행거리 할증 + 편도 할증

*일일기사 최소 운행시간 6시간, 6시간 미만 운행 시
구간 요금 적용

*취소 수수료: 운행 2시간 이전 20,000원
기사 출발 이후 20,000원 + 실교통비

운행거리 할증 및 편도 할증 요금표

거리별 할증 요금표	운행거리 할증	편도 할증
50km - 100km	10,000원	30,000원
100km - 200km	20,000원	40,000원
200km - 300km	30,000원	50,000원
300km - 400km	40,000원	60,000원
400km - 500km	50,000원	70,000원
500km - 600km	60,000원	-
600km - 700km	70,000원	-
700km - 800km	80,000원	-

*운행거리 할증: 출발지에서 도착지까지 총 운행거리 기준

*편도 할증: 지방 출발 또는 종로 시 서울 한남대교 남단에서 출발지 또는 도착지까지 더 먼 곳 거리 기준

S 서비스 특별 요금체계 (VAT 별도)

1박 2일 이상 요금



기본 요금
32,000원



추가 10분당
2,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*기사 숙박 미 제공 시 1박당 숙박비 실비용 별도 청구

*프라임 타임 요금 적용 없음

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*취소 수수료: 운행 2시간 이전 20,000원 / 기사 출발 이후 20,000원 + 실교통비

회화 서비스 운행 요금



기본 요금
100,000원
(기본 5시간)



추가 시간당
20,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*회화 테스트를 통해 회화가 가능한 기사로 배차

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

영정 차량 운행 요금



기본 요금
100,000원
(기본 5시간)



추가 시간당
20,000원



운행거리 할증
+ 편도 할증

*영정 선두 차량 운행 시 적용, 후미 차량은 서비스 요금제 적용

*복장, 장례 예절 교육 및 점검 후 기사 배차

*운행거리 할증 및 편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용

*편도 할증 요금은 서비스 요금제의 할증 요금표와 동일하게 적용



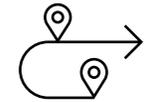
구간 서비스 요금 (13:00 - 06:00)



공시(기본) 요금

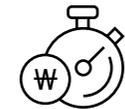
출발지/도착지 별 핸들포유 공시 요금표 적용
(기본료 12,000원 부터)

*요금은 거리, 교통량, 도로 여건, 기사 복귀 비용 등이 반영되어 책정되었습니다.
*무경유 기준 요금이며, 중간 경유 또는 기사 대기 시 할증됩니다.
*대기 요금은 10분당 2,500원 추가되며,
프라임 타임(19시-23시)에는 10분당 4,000원이 적용됩니다.
*요금 지역은 대표 지역명이며 일부 동 단위의 상세 요금은 지역별로 차이가 있습니다.



경유 할증

경유 지역과 경유 횟수에 따라 할증 요금 추가 적용
(서비스 요청 시 확인 가능, 업계 표준 요금 적용)



대기 할증

10분당 2,500원 / 프라임 타임(19시-23시) 10분당 4,000원
(대기 시간 10분 이내는 청구되지 않으며,
10분 초과 시에는 전체 대기 시간에 대하여 청구됩니다)



배차 지연 시 요금 인상 절차

빠른배차요금: 고객 동의 없이 추가요금적용/ 상한없음
추가요금 적용범위 - 구간대리 및 일일기사 기본요금

S 서비스 운행 요금

* 기사부족으로 인하여 배차 지연 시 상황에 따라 요금이 증액될 수 있습니다.

운행요금 (VAT별도)	강남역 출발 기준	시청역 출발 기준
15,000원 부터	강남구, 서초구	강남구, 종로구, 중구, 성북구, 영등포구, 용산구
20,000원 부터	강서구, 강동구, 도봉구, 은평구, 광진구	강서구, 송파구, 강동구, 금천구
25,000원 부터	과천, 분당	은평뉴타운
30,000원 부터	수지, 산본, 안양, 군포, 죽전	분당, 일산, 화정
35,000원 부터	구성, 일산, 화정	수지, 산본, 안양, 부평, 의정부
40,000원 부터	수원, 인천(연수/동인천/구월), 부평	수원, 인천(연수/동인천/구월)
45,000원 부터	경기시흥, 안산	송도신도시

상품명		HANDLE4U R 법인고객(후불이용)	HANDLE4U S 법인고객(후불이용)
대표 전화번호		국번없이 1588-5565	국번없이 1688-7757
구간 대리 운전	구간요금	기본요금 20,000원 부터	기본요금 15,000원 부터
	경유요금	업계표준 적용	업계표준 적용
	대기요금	10분당 2,500원 프라임타임(19시-23시) 10분당 4,000원	10분당 2,500원 프라임타임(19시-23시) 10분당 4,000원
일일기사 06:00 - 13:00		기본 6시간 110,000원 + 10분당 2,500원 + 거리할증 + 편도할증	기본 6시간 110,000원 + 10분당 2,500원 + 거리할증 + 편도할증
사용 프로그램		핸들포유 전용 ERP사용, 고객 DB 핸들포유 자체 관리	로지 프로그램 사용, 고객 DB 프로그램사와 협력 관리
사고 보상	대인 1	고객차량 보험접수 (3년분 보험료 인상분 보상) + 할인 예정액으로 50만 원 별도 지급	고객차량 보험접수 (3년분 보험료 인상분 보상)
	대인 2	'공급자'의 대리운전보험 무한 배상(책임보험 초과분)	'공급자'의 대리운전보험 무한 배상(책임보험 초과분)
	등록이용자 입원비 보상	등록이용자에 한하여 주당 30만 원 (최고 500만 원 까지 보상)	등록이용자에 한하여 주당 20만 원 (최고 300만 원 까지 보상)
	대물	2억 원	1억 원
	고객차량손해(자차)	2억 원	1억 원
	책임보험료 할증액 할인 미적용 보상 방법 (운전차량 책임보험으로 사고처리 시에만 적용)	가. 운전차량의 책임보험료 할증액(3년간)을 산정한 후 산정된 책임보험료 할증액을 즉시 현금으로 보상 나. 운전차량의 차량보험료 할인 미적용 시 예상 보험료 할인액으로 50만 원 지급	운전차량의 책임보험료 할증액(3년간)을 산정한 후 산정된 책임보험료 할증액을 즉시 현금으로 보상
	차량 수리기간 렌터카	가. 국산차 사고: 동급차량 렌트, 최장 10일 나. 수입차 사고: 동급 배기량 기준 국산차중 렌트 (제네시스 G90), 최장 10일	최장 7일, 3,000cc 미만 (국산차량)
	사고차량 정비소 입·출고	사고차량 수리 시 정비공장으로 입고 서비스 제공 수리완료 후 고객께 차량을 전달하는 출고 서비스 제공	서비스 제공 없음
	운행차량 법규 위반	보상	보상

믿을 수 있는 운전대행 서비스,
전문기관의 인증으로부터 시작됩니다

핸들포유는 업계 1위 기업답게 지난 24년간 각종 기관으로부터 기술과 품질을 인증 받았습니다.



경영혁신형 중소기업 인증



기술평가 우수기업 인증



품질경영시스템 인증
ISO 9001 : 2015



환경경영시스템 인증
ISO 14001 : 2015



서울시 모범납세자 선정

1

INSURANCE & COMPENSATION

핸들포유는 국내 최고의 보험에 가입되어 있으며
숙련된 기사들은 최저의 사고율을 유지합니다

보험 보상 범위

핸들포유는 전 기사들이 대리운전 보험에 가입되어 있습니다

대리운전 사고는 '누구나 운전 가능한 일반 자동차 보험'이라도 사고처리가 되지 않습니다.
대리운전 보험 가입 여부와 보상 한도를 꼭 확인하시기 바랍니다.

국내 회사 중 유일하게 대인(무한), 대물(2억 원), 자차(2억 원), 자손(5천만 원)을 보상합니다

단, 대인배상은 고객의 책임보험 초과 손해 시 적용됩니다.
고객의 책임보험료 할증액 3년분을 현금 보상해 드립니다.
기사를 제외한 모든 사람은 대인에 해당되며 무한으로 처리됩니다.
대리운전 보험에서 자손의 범위는 기사만 해당됩니다.



2

COMPENSATION SERVICE

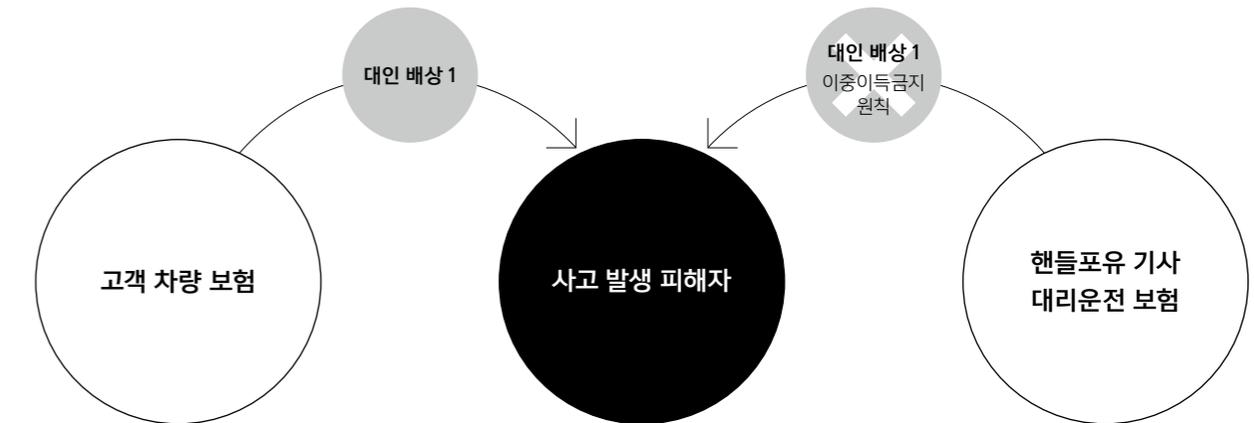
대인1 보상 안내

현행 법규상 대인1 사고 부분에 있어
고객의 보험으로 사고를 처리합니다

대리운전자 보험은 금융감독원의 이중이득금지 규정을 적용하여 대인1 가입을 원천적으로 할 수 없습니다

이중이득금지 원칙은 고객의 책임보험과 대리운전자보험에서 보험금이 중복으로 지급되어
피해자가 이중으로 이득을 취할 수 없도록 제정된 규정입니다.
현재 대한민국의 모든 대리운전자 보험은 '대인1'에 가입되어 있지 않습니다.

* 고객 차량 보험에 할증 등 영향이 없습니다.





3

FINES COMPENSATION SERVICE

법규 위반 보상 서비스

법규 위반 시 사실 여부 확인 후
핸들포유에서 전액 보상해 드립니다

핸들포유 기사들은 신호위반, 과속 등을 하지 않도록 철저히 관리합니다
만약, 위반 시 발생된 고객의 피해는 기사에게 미루지 않고 100% 핸들포유에서 책임 보상처리 합니다

4

RENT SERVICE

렌터카 서비스

사고로 차량 입고 시 핸들포유에서는
고객의 불편을 최소화하고자 렌터카 서비스를 제공해 드립니다

- HANDLE4U R** 최장 10일, 국산차량에 한하여 동급 차량, 외제차의 경우 배기량 기준 국산차량으로 렌터카 제공
- HANDLE4U S** 최장 7일, 3000cc 이하 국산 차량 렌터카 제공

5

HOSPITALIZATION COMPENSATION

병원비 보상 서비스

핸들포유는 사고 처리에도 최선을 다합니다
사고 시 입원하실 경우 타사에서는 지원하지 않는 입원비까지 보상해드립니다

- HANDLE4U R** 주당 30만 원 보상 (최고 500만 원)
- HANDLE4U S** 주당 20만 원 보상 (최고 300만 원)

6

PICK UP & DELIVERY SERVICE

사고차량 입·출고 서비스

사고차량 입·출고 시 고객의 불편을 덜어 드립니다
완벽한 사고처리 시스템에 사고차량 입·출고 서비스를 더합니다

- HANDLE4U R** 수리차량 정비공장 입·출고 서비스는 HANDLE4U R 서비스만 해당됩니다

CONTACT

콜센터 운영시간

HANDLE4U R 1588-5565

HANDLE4U S 1688-7757

WWW.HANDLE4U.COM

핸들포유 24시간 제 도입, 365일 24시간 이용 가능
설추석 연휴: 오전 09:00부터 익일 06:00까지 운영
(단, 설/추석 당일에는 오전 10:30부터 익일 03:00까지 운영됩니다)

핸들포유 비상연락처

법인 상담 및 계약 관련

최춘식 이사
010-3223-7108
ccs@handle4u.com

임태훈 부장
010-2288-1522
thlim@handle4u.com

법인 계약 이후 정산 관련

김승주 과장
010-7519-1099
sj.kim@handle4u.com

핸들포유 계좌번호

예금주: (주)핸들포유

국민은행 063301-04-115568
기업은행 220-031146-04-010
신한은행 100-028-138243

우리은행 418-068635-13-101
하나은행 176-910006-86504

All Handle4u services mentioned in this publication are the property of Handle4U

Published by **Handle4u**

Created by **Handle4u Brand Team**

Visual Art by **Nydia Lilian**

HANDLE 4U

(주)핸들포유 경기도 성남시 수정구 위례광장로 19 아이페리온 1004호

WWW.HANDLE4U.COM